

**PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN
KECAMATAN GAMPING**



**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)
PEMOHON MASUK KE RUANG PELAYANAN UMUM**



PEMERINTAH KABUPATEN SLEMAN

KAPANEWON GAMPING

JAWATAN UMUM

Nomor SOP	470 / 113
Tanggal Pembuatan	20 September 2022
Tanggal Revisi	1 Maret 2024
Tanggal Pengesahan	1 Maret 2022
Pengesahan	<p>Panewu Gamping</p>  <p>TAMZIS SARWANA, S.Sos.M.I.P Pembina Tingkat . I, IV/b NIP. 19720115 199203 1 001</p>
Nama SOP	SOP Pemohon Masuk Ke Ruang Pelayanan Umum

Dasar Hukum	Kualifikasi Pelaksana
<ol style="list-style-type: none"> 1. Peraturan Pemerintah Nomor 21 Tahun 2020 tentang Pembatasan Sosial Berskala Besar; 2. Peraturan Gubernur DIY Nomor 44 Tahun 2020 tentang Pedoman Tata Kerja Aparatur Sipil Negara Di Lingkungan Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta Dan Pemerintah Daerah Kabupaten / Kota Se-Daerah Istimewa Yogyakarta Dalam Tatanan Normal Baru; 3. Peraturan Bupati Sleman Nomor 107 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Kecamatan. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengadministrasi Umum : SLTA, Diploma, Sarjana 2. Petugas Harian Lepas : SLTP, SLTA
Keterkaitan	Peralatan / Perlengkapan
<ol style="list-style-type: none"> 1. SOP Pelayanan KTP; 2. SOP Pelayanan Kartu Keluarga ; 3. SOP Pengelolaan Surat Masuk; 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Masker, Wastafel, Sarung Tangan, Tissue dan Tempat Sampah.
Peringatan	Pencatatan dan Pendataan
<p>Jika SOP Pemohon Masuk Ke Ruang Pelayanan Umum tidak dilaksanakan sesuai ketentuan, maka akan terjadi:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Menurunnya kepercayaan masyarakat pada Pemerintah Kabupaten Sleman; 2. Pelayanan administrasi kependudukan terkendala dalam menyiapkan sarana dan prasarana sesuai dengan standar protap yang ditetapkan dari Dirjen Dukcapil dan Kementerian Kesehatan RI. 	

Solusi:

1. Meningkatkan koordinasi dan kerjasama dengan instansi terkait dalam pelayanan .
2. Menyiapkan sarana dan prasarana sesuai dengan standar pelayanan yang sesuai dengan aturan yang berlaku
3. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan SDM.